

I servizi alla persona



Sub-aree:

- Servizi sociali e socio assistenziali (*)
- Servizi per il tempo libero e la cura della persona

Area di attività in cui è prevista la fornitura di un servizio - sia esso di prima necessità o di carattere opzionale – che comporta una relazione diretta con il cliente/utente.

Fonte: Alla scoperta delle professioni. Servizi alla persona (Isfol, 2011)

I servizi alla persona raggruppano l'insieme dei servizi che contribuiscono al **benessere dei cittadini nei luoghi dove svolgono la propria attività**, si tratti del domicilio, del luogo di lavoro o dove trascorrono il loro tempo libero

(Fonte: Min. Lavoro Francia)

(*) D. lgs 31 marzo 1998, n. 112, art. 128: per "servizi sociali" si intendono tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti ed a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona umana incontra nel corso della sua vita, escluse soltanto quelle assicurate dal sistema previdenziale e da quello sanitario, nonché quelle assicurate in sede di amministrazione della giustizia.

I servizi alla persona in agricoltura

La normativa nazionale



Norme in materia di diversificazione

Art. 2135 Codice civile

Legge 20 febbraio 2006, n. 96 Disciplina dell'agriturismo

D.Lgs 18 maggio 2001, n. 228

Webinar ArsiAl
del 2 marzo

Norme in materia di agricoltura sociale

Legge 18 agosto 2015, n. 141 (GU n. 208 del 8.9.2015)

La normativa inquadra e definisce l'agricoltura sociale come attività esercitate dagli imprenditori agricoli di cui all'articolo **2135 del codice civile**, in forma singola o associata, e dalle cooperative sociali di cui alla **legge 8 novembre 1991, n. 381**, nei limiti fissati dalla normativa stessa.

D.M. 21 dicembre 2018, n. 12550 (GU n. 143 del 20.06.2019)

Definizione dei **requisiti minimi** e delle modalità relative alle attività di agricoltura sociale.

INAIL

Sicurezza
luoghi
di lavoro

Aspetti
amministrativi
contabili
fiscali

Le attività di agricoltura sociale

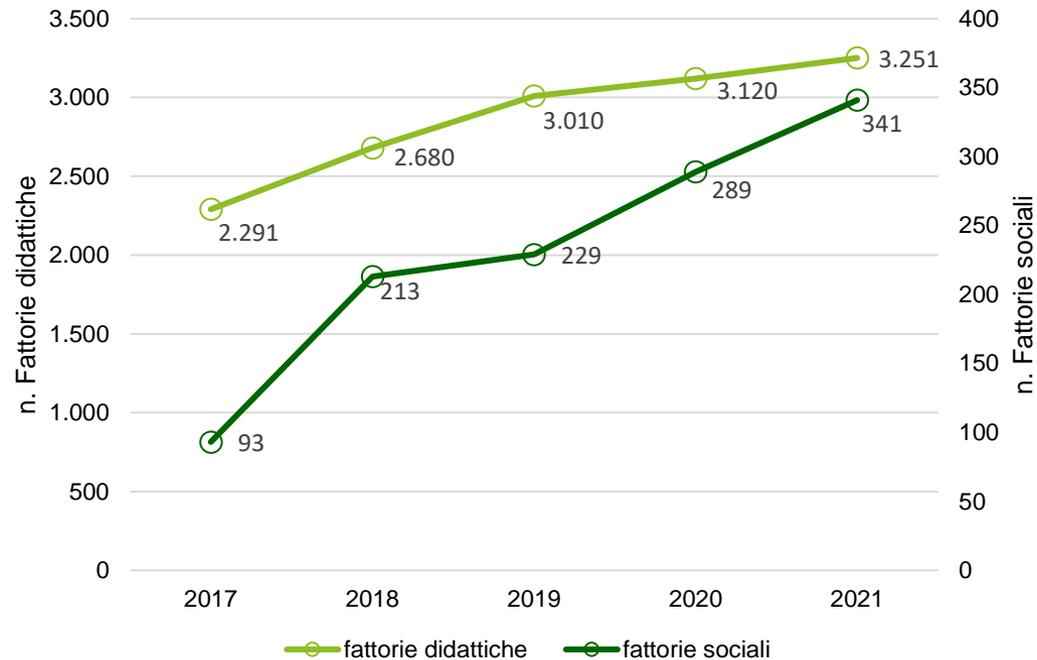


Art. 2 legge nazionale 141/2015 (Definizioni)

c.1 - Attività dirette a realizzare:

- a) **Inserimento socio-lavorativo** di lavoratori con disabilità, lavoratori svantaggiati e minori in età lavorativa inseriti in progetti di riabilitazione e sostegno sociale
- b) **Prestazioni e attività sociali e di servizio per le comunità** locali mediante l'utilizzazione delle risorse materiali e immateriali dell'agricoltura per promuovere, accompagnare e realizzare azioni volte allo sviluppo di abilità e di capacità, di inclusione sociale e lavorativa, di ricreazione e di servizi utili per la vita quotidiana
- c) **Interventi socio-sanitari**, cioè prestazioni e servizi che affiancano e supportano le terapie mediche, psicologiche e riabilitative finalizzate a migliorare le condizioni di salute e le funzioni sociali, emotive e cognitive dei soggetti interessati anche attraverso l'ausilio di animali allevati e la coltivazione delle piante
- d) **Progetti finalizzati all'educazione ambientale e alimentare**, alla salvaguardia della biodiversità nonché alla diffusione della conoscenza del territorio attraverso l'organizzazione di fattorie sociali e didattiche riconosciute a livello regionale, quali iniziative di accoglienza e soggiorno di bambini in età prescolare e di persone in difficoltà sociale, fisica e psichica.

Numero di fattorie didattiche e operatori di agricoltura sociale



Iscritti negli elenchi regionali. Fonte: Elaborazioni Ismea – RRN su dati regionali (2021)

Dove trovare i dati sui servizi

<http://dati.istat.it>



Salute e sanità

Servizi sanitari e loro ricorso

>

Strutture sanitarie distrettuali

>

- Tipologia strutture
- Attività delle strutture

Assistenza e previdenza

Servizi sociali >

- Interventi e servizi sociali dei Comuni
- Servizi socio-educativi per la prima infanzia



I.Stat | il tuo accesso diretto
alla statistica italiana

Esplora Temi

Cerca nei temi >> Annulla
Tutti i temi

- Censimento agricoltura 2010
- Censimenti permanenti imprese, istituzioni pubbliche e nonprofit
- Censimento popolazione e abitazioni 2011

- Ambiente ed energia
- Caratteristiche del territorio
- Popolazione e famiglie
- Condizioni economiche delle famiglie e disuguaglianze
- **Salute e sanità**
- Assistenza e previdenza
- Istruzione e formazione
- Cultura, comunicazione, viaggi
- Giustizia e sicurezza
- Vita quotidiana e opinione dei cittadini

Benvenuto in I.Stat, la banca dati completa per gli esperti

Per accedere direttamente ai dati più richiesti

Si può consultare la banca dati [StatBase](#)

Come si usa I.Stat

I dati sono presentati sotto forma di tabelle. Gli utenti possono:

- modificarle
- esportarle
- interrogare direttamente i dati machine-to-machine tramite [web service](#)

Per approfondimenti sui termini statistici utilizzati si può consultare il [Glossario](#)

Altre banche dati derivanti da I.Stat

- [Giovani.Stat](#)
- [Anziani.Stat](#)
- [Immigrati.Stat](#)
- [Congiuntura.Stat](#)
- [PubblicaAmministrazione.Stat](#)
- [CapitaleUmano.Stat](#)

Interventi e servizi sociali dei Comuni



Area di utenza	Interventi e servizi	Trasferimenti in denaro	Strutture	Totale	%
Famiglie e minori	499.340.138	739.970.913	1.501.309.777	2.740.620.828	38,8
Disabili	907.508.565	474.651.248	414.824.305	1.796.984.118	25,5
Anziani	600.142.408	327.581.676	303.560.317	1.231.284.401	17,4
Povert�, disagio adulti e senza fissa dimora	181.810.802	252.226.779	101.088.707	535.126.288	7,6
Immigrati e nomadi	85.270.793	104.345.682	149.689.916	339.306.391	4,8
Dipendenze	13.298.593	8.665.227	4.480.656	26.444.476	0,4
Multiutenza	386.661.352	-	-	386.661.352	5,5
Totale	2.674.032.651	1.907.441.525	2.474.953.678	7.056.427.854	100

82 %

Interventi e servizi
Trasferimenti in denaro
Strutture

Valori assoluti (euro). Fonte: Indagine sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli o associati (Istat, 2019)

Elementi di progettazione di attività nell'azienda agricola



Analisi della **complessità e diversità** dell'impresa agricola multifunzionale (costruzione delle proprie attività di agricoltura sociale; non esiste uno standard).

Analisi **aspetti strutturali e organizzativi dell'azienda** (attività agricole e connesse, strutture, accessibilità, personale) su cui integrare le attività di agricoltura sociale.

Inquadrare i concetti di **connessione e prevalenza** in parametri oggettivi.

Un aspetto: le filiere produttive



Barriere

ORTICOLTURA Barriere da superare in funzione dell'utenza Tipo di difficoltà/ampiezza della barriera 0 = nullo X = basso XX = medio XXX = alto	Disabili fisici	Disabili mentali e psichici	Detenuti ed ex detenuti	Dipendenze	Rifugiati, immigrati	Minori	Anziani
	Conoscenza tecnica/competenza	XX	XXX	X	X	X	X
Necessità di affiancamento (XXX = costante; X = limitato)	X	XXX	X	X	X	XX	X
Lentezza	XX	XXX	0/X	X	0/X	0/X	XX
Affaticamento (superiore alla norma)	XX	XXX	0	X	0	0	X
Comunicazione	0	XX	0/X	0/X	XXX	0/X	0/X
Rischio legato all'uso di attrezzature	X	XXX	X	X	X	X	X
Costi per adeguamenti strutturali	XXX	XX	0	0	0	X	XX

Investimenti richiesti

Tipologia di investimento	Livello di necessità	Ordine di priorità	Costo in euro	Costo in tempo
Progettazione e sviluppo delle attività	XX	1	XX	X
Adeguamento normativo/assicurazione rischi	XXX	1	XX	X
Costruzione reti sul territorio	XXX	1	0	XXX
Comunicazione: informazione sulle attività	XX	2	0	XX
Formazione del personale	XXX	2	X	X
Personale	XX	3	XXX	0
Strutture	0/X	4	0/X	0

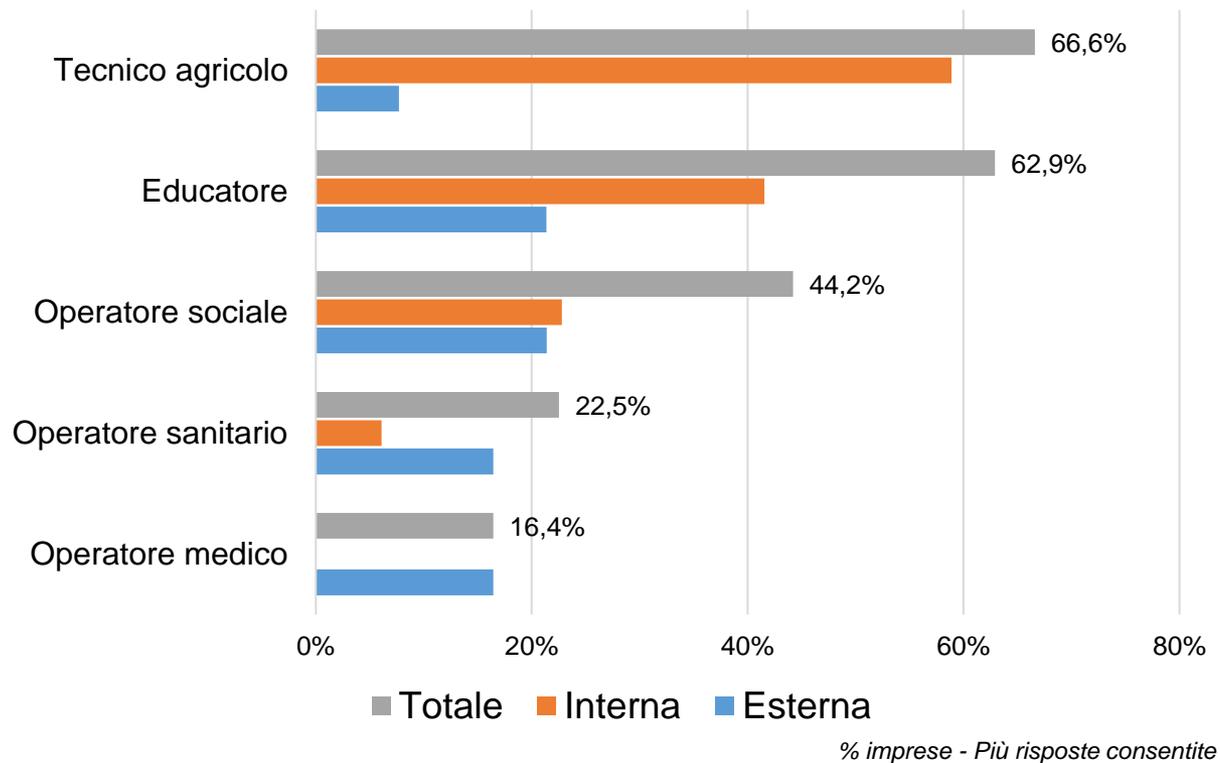
*Necessità e Costo: XXX = alto; XX = medio; X = basso; 0 = nullo
 Priorità: 1 = alta; 4 = bassa*

Pro e contro

Vantaggi	Svantaggi
Versatilità	Intemperie
Continuità	Affaticamento
Produttività	Spostamenti

Fonte: Agricoltura bene comune. Idee, percorsi e strumenti per lo sviluppo dell'agricoltura per la qualità della vita <https://agricommon.wordpress.com> (Agro Camera, ex ARM Azienda Romana Mercati, Camera di Commercio Roma)

Un altro aspetto: le competenze



Fonte: 1° Rapporto Coldiretti sull'agricoltura sociale (2020 Fondazione Campagna Amica, Coldiretti)

La voce delle persone coinvolte



Fonte: Festival della partecipazione L'Aquila. Il cibo prodotto dall'agricoltura sociale è uno smartfood.
Imprese min.1:14-2:03 (AICARE, 2017)

Grazie per l'attenzione!



agriturismo@arsial.it

multifunzionalita@regione.lazio.it

ARSIAL

Agenzia Regionale
per lo Sviluppo
e l'Innovazione
dell'Agricoltura del Lazio



REGIONE
LAZIO