

Avviso di indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs 50/2016 per l'affidamento del "Servizio di manutenzione e di assistenza alla gestione di applicazioni verticalizzate nell'ambito del Sistema Informativa Agrometeorologico di ARSIAL".

Questa Amministrazione intende acquisire manifestazioni d'interesse all'affidamento del "Servizio di manutenzione e di assistenza alla gestione di applicazioni verticalizzate nell'ambito del Sistema Informativa Agrometeorologico di ARSIAL" tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett b) del D.lgs. 50/2016 e con una Richiesta d'Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA agli operatori economici abilitati per la categoria "ICT 2009" Prodotto: "Servizi di manutenzione software".

Il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'amministrazione e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti. Ai fini della presentazione delle candidature si forniscono le seguenti informazioni sulla procedura.

1. Elementi essenziali del contratto

a. Oggetto del contratto

Servizio di manutenzione ed assistenza alla conduzione delle applicazioni asservite al proprio Sistema Informativo Agrometeorologico funzionante su server *clusterizzati* (anche di tipo *virtualizzato*) con sistema operativo Linux Red Hat, su database relazionale Oracle 11G (11.2.0.4), con una dimensione, per la configurazione base dell'intero sistema informativo, di un numero di circa 1000 FP per la *baseline* del software.

Pertanto il servizio richiesto prevede le seguenti tipologie:

- I. Assistenza Specialistica per la soluzione di inefficienze e malfunzionamenti che richiedono competenze specialistiche in ambito informatico, agronomico, fenologico, fitopatologico e ancor più della modellistica asservita alle pratiche agronomiche tra cui:
 - I. configurazioni delle strutture informative;
 - II. regole di validazione dei dati agrometeorologici rilevati in campo;
 - III. modellistica di calcolo statistico meteorologico e climatologico;
 - IV. modellistica previsionale;
 - V. modellistica di bilancio idrico, sviluppo fenologico, sviluppo fitologico e fitopatologico, (accumulo termico, evapotraspirazione potenziale e reale), ecc..
- II. Consulenza Applicativa per la fornitura di indicazioni circa l'utilizzo delle applicazioni "di tipo interattivo" già presenti nel sistema informativo ma scarsamente utilizzate perché non prettamente rispondenti alle competenze informatiche specialistiche del personale afferente al Servizio. Ovvero per la soluzione di inefficienze e malfunzionamenti di tipo applicativo che richiedono competenze di analisi dei flussi informativi verticali come ad esempio: riorganizzazione di *scheduler* di processi, di logiche legate ai flussi elaborativi, supporto all'analisi dell'impatto delle modifiche ed implementazioni del sistema sulle applicazioni in uso, ecc..
- III. Manutenzione Correttiva del software applicativo è rivolta alla tempestività della risoluzione dei malfunzionamenti delle applicazioni esistenti sia nella parte attinente la modellistica agrometeorologica che informatica (di calcolo).
- IV. Manutenzione di Sviluppo di nuove funzionalità ed applicazioni volte alla risoluzione di esigenze specifiche soprattutto di carattere agrometeorologico (fenologia delle principali colture, bilancio idrico, patologia delle principali avversità, ecc.) a fronte di specifiche funzionalità non ancora disponibili nel sistema informativo. Ovvero sviluppo di applicazioni, che a seguito delle mutate esigenze degli utenti agricoli, non sono più attinenti alle specificità del Sistema informativo agrometeorologico regionale. Per questa tipologia di manutenzione la

stazione appaltante, conformemente alle disponibilità di bilancio, si riserva la facoltà di attivare.

- V. Manutenzione Evolutiva nella quale sono ricompresi gli interventi volti ad arricchire il sistema di nuove funzionalità o comunque a modificare/integrare le funzionalità "agrometeorologiche" con quelle informatiche. Per questa tipologia di manutenzione la stazione appaltante, conformemente alle disponibilità di bilancio, si riserva la facoltà di attivare.

in ogni modo le nuove funzionalità dovranno essere sviluppate nell'ambito dei seguenti linguaggi: Html, php, c, ProC, bash shell, Python, Fortran e Java.

b. Livelli di servizio

Dovranno essere garantiti i seguenti livelli di servizio:

La presa in carico dell'intervento dovrà essere tassativamente entro il primo giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione.

La risoluzione della problematica dovrà avvenire, tassativamente, entro 3 giorni lavorativi dalla presa in carico, pena applicazione di penali a valere per € 100,00 ogni giorno di ritardo.

Nel caso di Manutenzione di Sviluppo (punto 1.a.IV.) e di Manutenzione Evolutiva (punto 1.a.V.) sarà cura del fornitore, presentare un apposito "Piano delle attività di sviluppo/evolutive", che dovrà essere approvato formalmente da ARSIAL e che comunque dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- il numero delle risorse da utilizzare;
- il numero di giornate/uomo da impiegare;
- la descrizione delle attività da realizzare;
- le tempistiche di realizzazione e gli output previsti;
- il piano dei test e verifica di conformità.

Con riferimento alle attività pianificate ed approvate da ARSIAL, al termine dell'esecuzione dell'attività richiesta, l'Appaltatore dovrà presentare un Rapporto di riepilogo delle attività effettivamente erogate, che verranno valutate dal committente.

c. Durata del contratto

Il servizio in oggetto ha durata di mesi 12 a decorrere dalla data di stipula del contratto o dalla data di avvio del servizio precisata nel contratto.

d. Valore economico

L'importo a base di gara, IVA esclusa, è pari ad € 22.000,00 (ventiduemila/00). Gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero. ARSIAL si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 63 comma 5 del D.Lgs. n.50/2016, di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi secondo quanto previsto nel capitolato speciale e nel progetto per un importo massimo pari all'importo dell'aggiudicazione del servizio annuale oggetto del presente invito. Pertanto ai fini di applicazione delle soglie di cui all'art. 35 comma 1 del D.Lgs. n.50/2016 il valore dell'appalto è pari ad € 44.000,00 IVA esclusa.

2. Soggetti ammessi alla procedura e requisiti

Sono ammessi alla gara i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, ovvero le imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016. L'operatore economico deve garantire una presenza operativa in Roma.

E fatto divieto all'operatore economico di dichiarare il proprio interesse alla presente procedura anche in forma individuale qualora lo abbia dichiarato come soggetto facente parte di un Raggruppamento temporaneo o Consorzio o quale componente di un'aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete e neppure come soggetto partecipante a più di uno di tali raggruppamenti/consorzi.

Gli operatori economici devono essere abilitati al mercato elettronico della pubblica amministrazione Me.Pa. nella categoria "ICT 2009".

Non è ammesso il sub appalto.

a. **Requisiti di ordine generale**

Non devono sussistere, a carico degli operatori economici interessati, le cause di esclusione della partecipazione alle procedure di affidamento previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 o da altre disposizioni di legge vigenti.

b. **Requisiti di idoneità professionale**

Iscrizione al Registro della Camera di commercio, industria, agricoltura e artigianato per attività attinente a quella oggetto del presente avviso e non avere procedimenti di cancellazione in corso;

c. **Capacità tecniche e professionali**

I. Elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso effettuati negli ultimi 3 anni (2013, 2014, 2015), con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari pubblici o privati.

3. **Numero di operatori che saranno invitati alla gara**

Saranno invitati a presentare offerta n. 5 operatori economici prequalificati ove esistenti.

Ove il numero dei soggetti prequalificati sia superiore a 5, ARSIAL si riserva la facoltà di ridurre il numero dei candidati prequalificati da invitare a presentare offerta.

- Tenuto conto della specificità dell'affidamento verranno invitati prioritariamente a presentare offerta gli operatori economici che abbiano eseguito servizi aventi ad oggetto le applicazioni e modelli "specializzati" di tipo agrometeorologico (calcolo statistico, calcolo climatico, analisi oggettiva, validazione automatica dei dati agrometeorologici, ecc.), modelli di calcolo di tipo agrario/fenologico/fitopatologico (accumulo termico, evapotraspirazione potenziale e reale, bilancio idrico, sviluppo fenologico, sviluppo fitologico e fitopatologico, ecc.) secondo il criterio del maggior fatturato specifico.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di effettuare la gara anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a 5 (cinque) o in presenza di un'unica manifestazione d'interesse.

4. **Criterio di aggiudicazione del contratto**

Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

5. **Modalità e termine di trasmissione della manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse indirizzata a ARSIAL – Staff Sistemi Informativi, SIARL e SIT, dovrà recare in oggetto la seguente dicitura: "Servizio di manutenzione e di assistenza alla gestione di applicazioni verticalizzate nell'ambito del Sistema Informativa Agrometeorologico di ARSIAL " e dovrà essere redatta secondo lo schema Allegato A, "Fac-simile istanza di manifestazione di interesse", debitamente sottoscritto.

La manifestazione di interesse deve essere trasmessa esclusivamente tramite **posta elettronica certificata** al seguente indirizzo PEC: arsial@pec.arsialpec.it a pena di esclusione, entro il **quindici giorni dalla pubblicazione del presente avviso**.

Il recapito tempestivo della manifestazione rimane ad esclusivo rischio del mittente. La Stazione Appaltante declina ogni responsabilità per il mancato arrivo nei termini stabiliti della manifestazione o dello smarrimento della stessa.

Ai fini del rispetto del termine di cui sopra verranno considerate le dichiarazioni pervenute all'indirizzo pec della Stazione Appaltante entro il termine sopra indicato. Decorso il termine perentorio di scadenza previsto non verrà ritenuta valida alcun'altra dichiarazione, anche se sostitutiva o aggiuntiva di precedente inoltrata.

Le dichiarazioni di interesse non saranno dichiarate ammissibili qualora:

- siano pervenute oltre il termine previsto;
- risultino incomplete nelle parti essenziali;
- non risultino sottoscritte;

- non risultino corredate da fotocopia di un valido documento di identità del/i soggetto/i sottoscrittore/i;
- nei casi di divieto sopra indicati.

È ammessa anche la sottoscrizione digitale. In questo caso non è necessario allegare valido documento d'identità.

Il nominativo dei soggetti eventualmente non ammessi sarà visibile sul sito del committente della Stazione Appaltante alla sezione "trasparenza - primo piano - avvisi". **Ciascun Concorrente successivamente invitato alla procedura, dovrà registrarsi al Sistema AVCpass secondo le indicazioni operative per la registrazione nonché i termini e le regole tecniche per l'acquisizione, l'aggiornamento e la consultazione dei dati presenti sul sito di ANAC.**

Il possesso dei requisiti autodichiarati dovrà essere confermato ed integrato all'atto della partecipazione alla gara e sarà comunque sempre verificato, per il soggetto affidatario, all'esito della procedura di affidamento.

In caso di mancata comprova dei requisiti autocertificati si procederà, in conformità con le vigenti disposizioni di legge, alla denuncia all'Autorità Giudiziaria, oltre che alla comunicazione all'ANAC.

6. Modalità di contatto con la stazione appaltante

Il Responsabile unico del procedimento e Direttore dell'esecuzione è Paolo Onorati p.onorati@arsial.it, il telefono 0686273557.

Il Direttore Generale
(dr. Stefano Sbaffi)